

Plantilla: Mapa de procesos

Proceso

● Trigger (¿cuándo arranca?)

—

● Pasos principales

[Paso 1] → [Paso 2] → [Paso 3] → [Salida]

● Por paso

- Quién lo hace (humano / IA / automatización)
- Herramienta
- Input necesario
- Output esperado
- Tiempo estimado

● Cuellos de botella identificados

—

—

● Oportunidades de automatización

—

—

● KPI del proceso

Tiempo de ciclo

Tasa de error

Coste por unidad